

Valutazione del Servizio indicatore IQ10 - anno _____

 AVVISO IMPORTANTE	
Nell'ottica del miglioramento continuo, l'ASIS ha avviato una raccolta dati circa la percezione che gli utenti hanno dei servizi offerti dall'Azienda. A tale scopo La preghiamo cortesemente di compilare il seguente questionario in modo da permettere all'Azienda, in base alle segnalazioni che pervengono, di valutare eventuali opportunità di sviluppo.	Indirizzo Postale Spett/le ASIS Salernitana Reti e Impianti s.p.a Via Pietro Laveglia, 2 CAP 84131 (SALERNO) Att. Servizi Sistema Qualità
<i>Si ringrazia della collaborazione</i>	NUMERO VERDE
La presente cartolina dovrà essere recapitata : a) a mano presso gli sportelli o Info Point ASIS b) a mezzo postale : ASIS S.p.A. Via Pietro Laveglia , 2 CAP 84131 (SA) d) via mail : protocollo@asisnet.it PEC: qualita@pec.asisnet.it	Via Bosco Il Battipaglia (SA) mattina 9.00 - 12-30 dal Lunedì al Venerdì pomeriggio 15.00 - 16.30 il Martedì e Giovedì
CITTA' _____ DATA _____ LOCALITA' _____ RIONE _____ VIA _____	

 SALERNITANA RETI E IMPIANTI s.p.a.	ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA - Modalità di compilazione: barrare con una X sulla risposta desiderata ed inserire eventuali commenti.	 ISO 9001	 ISO 14001	 ISO 45001
1- Cortesia del Personale esterno	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
2- Cortesia del Personale allo sportello	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
3- Giudizio del Servizio	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
4- Tempestività nelle Comunicazioni	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
5- Chiarezza dei dati in Fattura	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
6- Servizi offerti dall'Azienda	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
7- Disponibilità all'ascolto	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
8- Completezza delle informazioni ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa
commenti: 				
La cartolina è disponibile sul sito aziendale: www.asisnet.it				

Servizio Idrico del COMUNE DI : _____ (barrare con una " X " il Comune)

Eboli	Battipaglia	Bellizzi	Pontecagnano	Agropoli	Laureana	Prignano	Torchiera	Bellosguardo	Sant'Angelo a Fasanella	Controne	Aquara	Trentinara	Serre
Castelnuovo di Conza	Laviano	Roccadaspide	Ricigliano	Valva	Perdifumo								

(scrivere di seguito il nome del comune se non è presente nella lista)

Altro Comune: _____

facoltativo (nome e cognome): _____

[LINK: Punti assistenza – Asis \(asisnet.it\)](http://www.asisnet.it)

[LINK: https://www.asisnet.it/contattaci/](https://www.asisnet.it/contattaci/)