

Il sottoscritto DICHIARA, manlevando l'Asis Salernitana Reti e Impianti SpA da ogni responsabilità circa il diritto di eventuali terzi, e SI IMPEGNA in caso di incardinamento azione giudiziaria, a prevedere nell'atto di costituzione in giudizio l'assunzione diretta di responsabilità con obbligo di attestare espressamente il difetto di legittimazione passiva di Asis Salernitana Reti e Impianti SpA. Il sottoscritto è responsabile delle dichiarazioni fornite (artt. 46 e 47 DPR 28/12/2000, n. 445 e smi) ed è consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

Dati Richiedente

Segnalatore/Richiedente (nome e cognome)			
e-mail/pec		Recapito telefonico	
qualifica segnalatore:			

Dati Fornitura

Contraente (nome e cognome)	
Codice fornitura	
Indirizzo Fornitura (via e numero civico)	
Comune Fornitura (Comune e provincia)	

Dati PDR-Misuratore

MATRICOLA MISURATORE			
ACCESSIBILITÀ MISURATORE			
LETTURA MISURATORE	mc	DATA	
☐ ACCESSIBILE	☐	☐ NON ACCESSIBILE	☐ PARZIALMENTE ACCESSIBILE
NOTE UBICAZIONE MISURATORE			

CHIEDE

di poter ottenere l'applicazione delle tutele minime previste dall'art. 31 della CARTA DEI SERVIZI in vigore, in caso di perdite occulte.

DICHIARA

- di aver **riscontrato** in data ____/____/____ una perdita occulta a valle del contatore
- che la **lettura del contatore** al momento della segnalazione è pari a **mc** _____
- che il consumo disperso risulta concentrato nella **Bolletta Nr.** _____ **del** _____

IL PRESENTE MODULO DEVE ESSERE ACCOMPAGNATO DALLA COMPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ DEL RICHIEDENTE.

DICHIARA INOLTRE

sulla base dei presupposti per l'applicazione delle agevolazioni in caso di perdite occulte, previsti dalla carta dei servizi approvata con delibera del c.d.a. n. 32 del 20/05/2022, **DI PROVVEDERE ENTRO IL TERMINE DI 90 GIORNI DALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA PRESENTE ISTANZA**, pena l'annullamento della medesima, **A PRODURRE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE INTEGRATIVA:**

- *Fattura relativa al lavoro di ripristino svolto;*
- *Relazione con descrizione dettagliata del lavoro di ripristino svolto;*
- *Foto contatore da cui si evinca la lettura al momento della riparazione;*
- *N° _____ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione.*

CONSAPEVOLE

- 1) che l'istanza di riconoscimento della perdita occulta dovrà essere richiesta **ENTRO IL TERMINE DI SCADENZA DEL PAGAMENTO INDICATO NELLA FATTURA**;
- 2) che la compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà il rigetto della relativa istanza;
- 3) che le tutele minime sono attivate unicamente nel caso di consumo pari almeno al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, cioè il consumo medio giornaliero nei due anni antecedenti la data in cui si è verificata la perdita, come definito dall'Autorità di Regolazione **[1]**;
- 4) che **LE TUTELE MINIME NON COPRONO**:
 - perdite derivate da difetti degli impianti ispezionabili (ad esempio autoclavi, wc, impianti frigoriferi, impianti di irrigazione, impianti di condizionamento o scarichi), dei rubinetti interni, compresa la rottura del contatore per gelo;
 - perdite che si verificano nei pozzetti di ispezione e nel pozzetto che contiene il contatore, dal momento che per definizione si tratta di parti di impianto ispezionabili dall'utente;
 - perdite derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente, rotture provocate dall'utente o da terzi, oppure conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché conseguente a ogni specie di danno indiretto;
- 5) che è possibile accedere alle agevolazioni sempre che non si sia beneficiato della tutela sulla stessa utenza negli ultimi 3 anni;
- 6) che a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente e di conseguente esito positivo dell'istanza il gestore applicherà con riferimento alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo le seguenti tutele di prezzo:
 - *esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;*
 - *in merito al servizio di acquedotto, applicazione di una tariffa non superiore alla metà della tariffa base, al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili non superiore al 30%;**Si precisa che tali tutele potranno trovare applicazione anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo massimo di tre mesi.*
- 7) Che il Gestore ha comunque la facoltà di effettuare un sopralluogo di verifica riservandosi di compiere un proprio accertamento:
 - d'ufficio, sulla base della documentazione presentata dall'utente;
 - con verifica diretta da parte del personale incaricato dal gestore.

[1] "Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza di riferimento. (art. 19.3, all. A, deliberazione ARERA 218/2016/R/IDR, come integrata e modificata dalla deliberazione 609/2021/R/IDR).

Data	Il Richiedente 
------	---

INFORMATIVA PRIVACY E AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati personali forniti saranno trattati da Asis Salernitana Reti ed Impianti S.p.A. (nel prosieguo, ASIS S.p.A.) - di seguito, " Titolare del trattamento " - con sede legale in via Pietro Laveglia, 2 - 84131 Salerno, in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, per a) per scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto contrattuale, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali, in particolare per lo svolgimento di servizi correlati all'esecuzione del contratto stesso, svolti dal Titolare del trattamento o da società terze da questi incaricate per l'espletamento di attività - a titolo esemplificativo, imbustamento, smistamento e trasporto di corrispondenza alla clientela, lettura contatori, revisione contabile, archiviazione, gestione dei crediti ed altre attività comunque connesse alla gestione dei rapporti contrattuali di fornitura, recupero crediti - le quali potranno avvenire anche mediante modalità automatizzate di contatto, come l'invio di sms/e-mail, per finalità strettamente correlate all'erogazione del servizio di fornitura; b) per acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi; c) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale; d) per gestire il contenzioso (es.: inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie); e) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; f) per finalità, ulteriori e non incompatibili, connesse alla gestione della fornitura erogata dal Titolare del trattamento; g) per finalità relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c.; h) per consentire l'erogazione di agevolazioni anche tariffarie (es. bonus sociale idrico) e la gestione delle utenze non disalimentabili, ai sensi della normativa di settore; i) per svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale secondo le previsioni di cui alla Carta dei Servizi (es.: controllo della qualità dei servizi offerti dalla Società e ottimizzazione degli stessi mediante analisi dei consumi; indagini di customer satisfaction). Il conferimento dei Dati per le finalità suddette è obbligatorio, salvo che per le finalità i), ipotesi nella quale il conferimento dei Dati è da considerarsi obbligatorio, ma l'Utente potrà esercitare, ricorrendone le condizioni per l'esercizio, il legittimo diritto di cancellazione. I Suoi Dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati al Titolare del trattamento per l'adempimento delle finalità connesse all'erogazione del servizio. Le vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 7 e ss. d.lgs. 196/2003, nonché agli artt. 15 e ss. Reg. (UE) 2016/679. Informativa estesa disponibile su richiesta e sul sito web www.asisnet.it sezione **AZIENDA**. Il Responsabile Protezione dei Dati di ASIS Salernitana Reti e Impianti S.p.A. è contattabile scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@asisnet.it e indirizzo postale presso la sede della nostra organizzazione. Il Richiedente, avendo preso visione dell'informativa estesa di Asis Salernitana Reti ed Impianti S.p.A. ex art. 13 d.lgs. 196/2003 e art. 13 Reg. (UE) 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo,

☐ **ACCONSENTE**, ai sensi e per gli effetti degli artt. 7, 13 e 23 d.lgs. n. 196/2003 e degli artt. 7 e 12 e ss. Reg. (UE) 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità, nei limiti e per le finalità di cui alla informativa di ASIS S.p.A. ex art. 13 d.lgs. 196/2003 e art. 13 Reg. (UE) 2016/679.

Data

Il Richiedente 

(*) Nel caso di presentazione del presente modulo a cura di un delegato, questi dovrà essere munito di formale delega a firma del delegante cui dovranno risultare allegati i documenti di riconoscimento del delegante e del delegato.

AVVERTENZE

Prima di utilizzare il presente modulo, può contattare il Call Center ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA al numero verde **800 020 180** esponendo le Sue richieste. Il personale ASIS è a Sua disposizione per cercare di trovare una soluzione immediata e soddisfacente, evitandoLe in tal caso di inviare una richiesta scritta.

Il Call Center ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA - attivo al numero verde **800 020 180** dalle 7.50 alle 14.00 il lunedì, il mercoledì ed il venerdì e dalle 7.50 alle 13.20 e dalle 14.15 alle 17.00 il martedì ed il giovedì - è a Sua disposizione in merito a dubbi sulla compilazione del presente modulo, che è anche disponibile presso gli Sportelli del Servizio Clienti ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA e sul sito www.asisnet.it.

MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo, **compilato in tutte le sue parti e firmato dall'intestatario della fornitura Asis o dall'avente titolo**, deve essere trasmesso o consegnato ad ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA con le modalità indicate, con allegato copia del documento di identità del firmatario e documentazione idonea in caso di avente titolo.

DATI RICHIEDENTE

Informazione da compilare	Descrizione
Segnalatore/Richiedente (nome e cognome)	Riportare i dati del richiedente che possono coincidere con l'intestatario della fornitura Asis, oppure possono
Cellulare	Riportare il numero di cellulare del richiedente. È necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici
Telefono	Riportare il numero di telefono del richiedente. È necessario riportare almeno uno dei riferimenti telefonici
E-mail/pec	Indicare un indirizzo e-mail/pec del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.
Recapito telefonico	Indicare un riferimento telefonico del richiedente, utile per eventuali richieste integrative.
In qualità di	Indicare con una X il richiedente a quale titolo inoltra la richiesta.

DATI FORNITURA

Informazione da compilare	Descrizione
Contraente	Riportare l'intestatario della fornitura, come indicato nei dati fiscali della fattura
Codice Fornitura	Riportare il codice fornitura Asis come indicato in alto a destra nella fattura
Indirizzo fornitura	Riportare l'indirizzo preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce
Comune fornitura	Riportare il comune preciso di ubicazione della fornitura di cui si fruisce

DATI PDR-MISURATORE

Matricola misuratore	Riportare il codice che compare sul dispositivo installato presso il punto di raccolta
Accessibilità misuratore	Indicare con una "X" il grado di accessibilità relativa al misuratore
Lettura e data	Riportare il valore di consumo e la data di rilevazione
Ubicazione misuratore	Indicare la precisa ubicazione del misuratore (ESTERNO-INTERNO-CORTILE-PORTONE, etc)
Note ubicazione misuratore	Riportare eventuali annotazioni utili sulla ubicazione del misuratore

Luogo e data	Riportare il luogo e la data di sottoscrizione del modulo di richiesta.
Firma dell'intestatario o avente titolo	Firma dell'intestatario o avente titolo, di cui si allega copia del documento di identità.