

# ASIS SALERNITANA RETI E IMPIANTI S.P.A.- ANALISI DEL CONTESTO

L'ASIS deve determinare, monitorare e riesaminare i fattori del  
contesto interni ed esterni che sono rilevanti per il  
raggiungimento dei relativi obiettivi strategici e che influenzano  
la capacità di ottenere i risultati attesi dal sistema di gestione  
integrato SGQ-SGA-SGS-Anticorruzione-Privacy



ALLEGATO A: ANALISI  
DEL CONTESTO  
ESTERNO ED INTERNO  
ED. 09 –  
PTPCT Ed. 13 triennio  
2026-2028

## INDICE

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PREMESSA .....</b>                                                                  | <b>2</b>  |
| <b>COMPRENSIONE E DETERMINAZIONE DEI FATTORI DEL CONTESTO ESTERNO ED INTERNO .....</b> | <b>3</b>  |
| INTRODUZIONE                                                                           |           |
| FONTI ESTERNE                                                                          |           |
| INDICAZIONI ANALISI RISCHI                                                             |           |
| <b>PRESENTAZIONE ASIS .....</b>                                                        | <b>7</b>  |
| PREMESSA                                                                               |           |
| TERRITORIO GESTITO                                                                     |           |
| ATTIVITA'                                                                              |           |
| <b>ANALISI CONTESTO .....</b>                                                          | <b>10</b> |
| INTRODUZIONE                                                                           |           |
| COMPRENSIONE E DETERMINAZIONE DELLE ESIGENZE ED ASPETTATIVE DELLE RILEVANTI            |           |
| PARTI INTERESSATE                                                                      |           |
| <b>DESCRIZIONE CONTESTO ESTERNO .....</b>                                              | <b>12</b> |
| AMBIENTALE(A) – ECONOMICA(E) – SOCIALE(S)                                              |           |
| <b>DESCRIZIONE CONTESTO INTERNO .....</b>                                              | <b>21</b> |
| AMBIENTALE(A) – ECONOMICA(E) – SOCIALE(S)                                              |           |
| <b>SOCIETA' ASIS SPA(descrizione sintetica struttura Aziendale).....</b>               | <b>23</b> |
| <b>CONSIDERAZIONI FINALI.....</b>                                                      | <b>26</b> |
| <b>DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....</b>                                                  | <b>26</b> |
| <b>ALLEGATI.....</b>                                                                   | <b>27</b> |

## PREMESSA

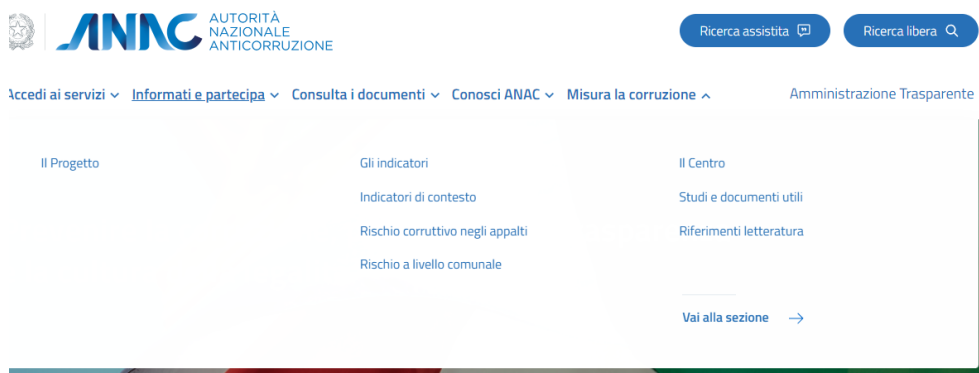
Si procede all'aggiornamento del seguente documento in relazione all'emissione del **PTPCT Ed. 13 triennio 2026-2028**, all'integrazione dei documenti con le **Norme ISO 9001-14001-45001**, in considerazione agli aggiornamenti del "Sistema Informativo Territoriale Acquedotto ASIS - GIS", in relazione agli aggiornamenti per la gestione del rischio All.1 del PNA 2019 (aggiornamenti dati processi ed attività lavorative), PNA 2022 e PNA 2025 ss.mm.ii., cambiamenti vari strutturali e personale Aziendale. Documento controllato e presentato ogni anno nell'AUDIT di ispettori esterni IMQ (SGQ-SGA-SGS) e Anticorruzione come allegato al PTPCT (Verifica Ispettiva Esterna IMQ dal 21 al 24 gennaio 2025 con Zero Non Conformità).

L'ANAC ha messo a disposizione una sezione "Misura la Corruzione":

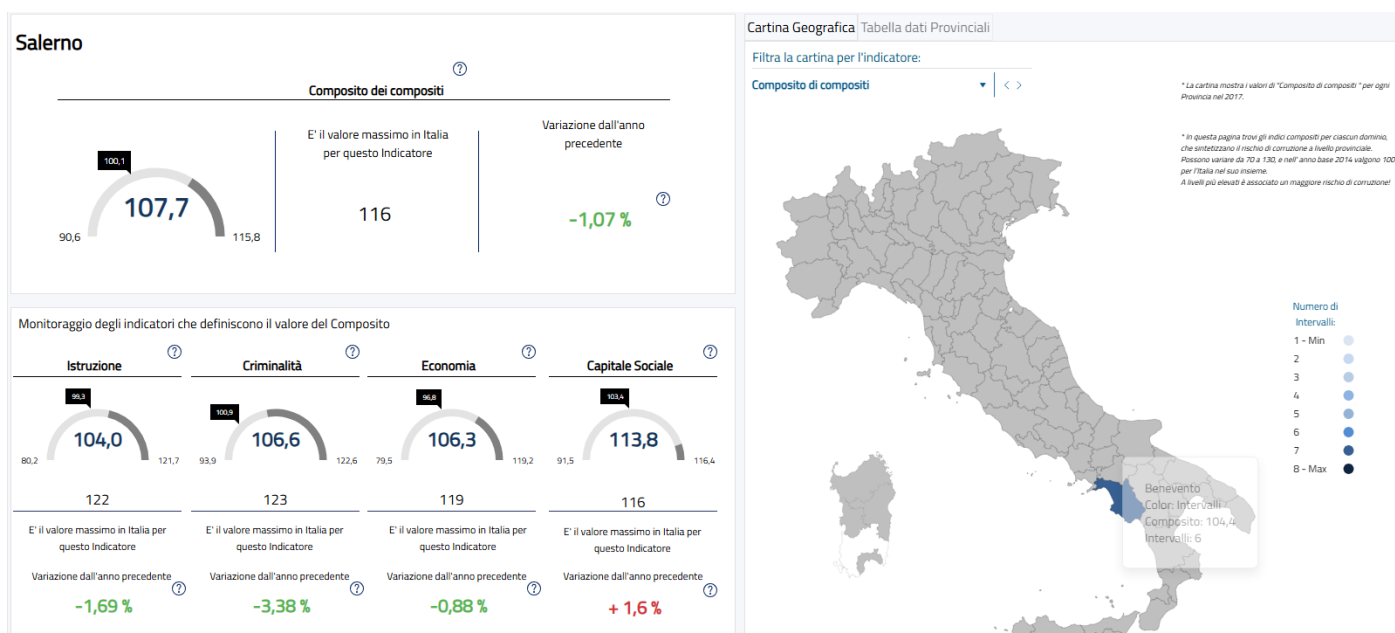
### Misurazione del rischio di corruzione a livello territoriale e promozione della trasparenza

Il progetto Anac con l'obiettivo di rendere disponibile un insieme di indicatori in grado di misurare il rischio di corruzione nei territori.

Misurazione del rischio di corruzione a livello territoriale e promozione della trasparenza è finanziato dal Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità istituzionale 2014-2020



Di seguito un esempio di Menu e Grafici con dati della Provincia di Salerno estratti da "Misura la Corruzione" portale ANAC:





In questa sezione si cerca di estrarre i dati del territorio utili ad un'analisi del Contesto Esterno della Provincia di Salerno dove opera l'ASIS.

## COMPrensione e DETERMINAZIONE DEI FATTORI DEL CONTESTO ESTERNO ED INTERNO

### INTRODUZIONE

In una prima e indispensabile fase del processo di gestione del rischio, Le norme ISO 9001-14001-45001- e la legislazione vigente anticorruzione (P.N.A.) e privacy(GDPR) dice: “Le organizzazioni devono determinare, monitorare e riesaminare i fattori del contesto(interni ed esterni), che sono rilevanti per il raggiungimento dei relativi obiettivi strategici e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal sistema integrato di gestione Aziendale.

La comprensione del contesto è un’attività che si prefigge come obiettivo di ottenere le informazioni necessarie a comprendere come “il rischio” possa verificarsi all’interno del Gestore a danno del raggiungimento degli obiettivi e come individuare le opportunità di crescita e sviluppo per l’Azienda.

L’analisi del contesto esterno ha come obiettivo quello di evidenziare come le caratteristiche dell’ambiente nel quale opera l’ASIS SpA possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi o di malcostume o di mal gestione al proprio interno. Ciò in relazione sia al territorio di riferimento, sia a possibili relazioni con portatori di interessi esterni che possono influenzare l’attività, anche con specifico riferimento alle strutture che compongono l’ASIS SpA.

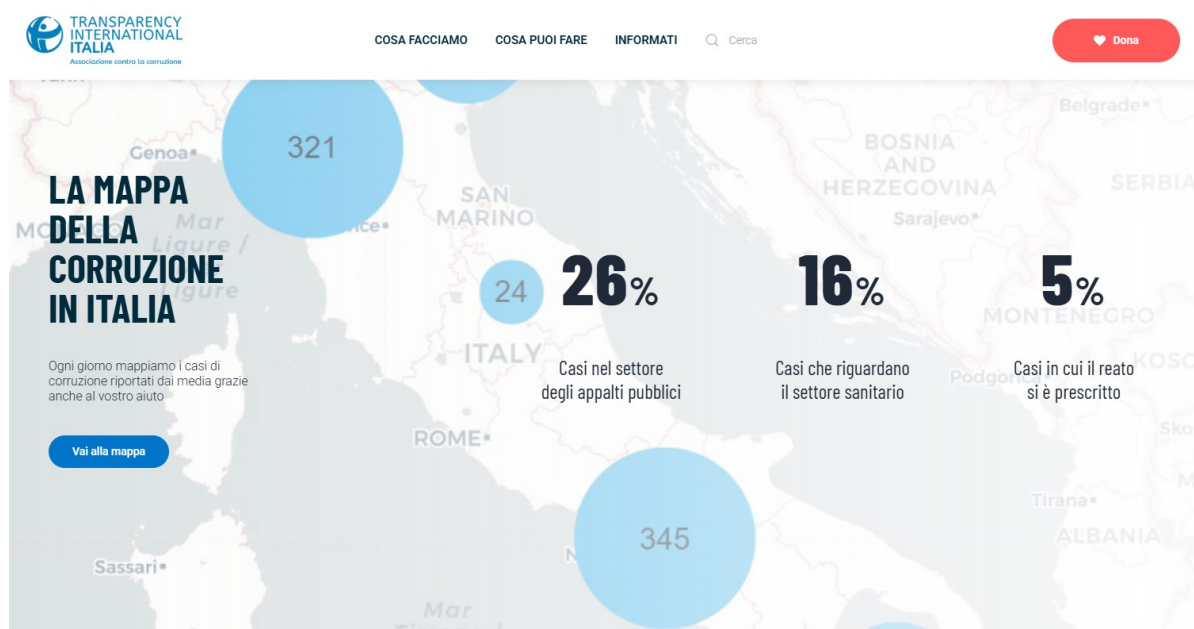
ANAC l’analisi del contesto esterno: (FINALITA’) ha come duplice obiettivo quello di evidenziare le caratteristiche strutturali e congiunturali dell’ambiente nel quale l’amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi e , al tempo stesso , condizionare la valutazione del rischio corruttivo e il monitoraggio dell’idoneità delle misure di prevenzione.

Per comprendere le dinamiche corruttive di mal gestione(fattori di rischio) del contesto territoriale nell’ambito del quale opera ASIS SpA, sono stati analizzati, in una prima fase(Fonti esterne – raccolta dei dati: questionari stakeholder, Segnalazioni esterne, portali specialistici(di seguito indicati), etc.), i risultati del lavoro di analisi quantitativa effettuato dall’ANAC, circa le denunce e le condanne penali su base nazionale e regionale a partire dalle statistiche giudiziarie per i reati di concussione (317 c.p.), corruzione

per un atto d'ufficio (318 c.p.), corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (319 c.p.), corruzione in atti giudiziari (319 ter c.p.), corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (320 c.p.), istigazione alla corruzione (322 c.p.), Peculato (314 c.p.), abuso d'ufficio(323 c.p.), rifiuti di atti d'ufficio(328 c.2, c.p.), interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità(331 c.p.), peculato mediante profitto dell'errore altrui(316 c.p.) e utilizzazione di invenzioni o scoperte conosciute per ragioni di ufficio(335 c.p.). In particolare negli anni 2006-2013 e anni 2016-2019, il fenomeno della corruzione in Italia si rivela sostanzialmente stabile, ad eccezione che nel 2009 in cui il numero dei reati di corruzione (nella sua accezione aggregata) passa da 975 a 1205. Per una descrizione dei reati inerenti agli aspetti Ambientali e di Sicurezza si rimanda alla rispettiva documentazione SGA e SGS(MOG Ambiente e Sicurezza ex 231/2001 edizione marzo 2021 e DVR). Un aspetto centrale nell'analisi della corruzione e della concussione in Italia riguarda la distribuzione geografica. Il panorama della distribuzione dei reati di concussione e corruzione nelle singole regioni si presenta alquanto diversificato .

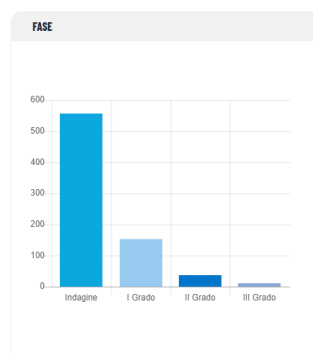
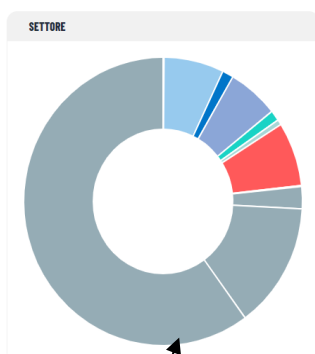
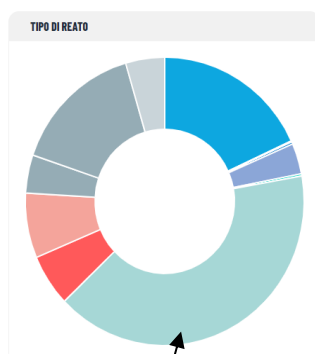
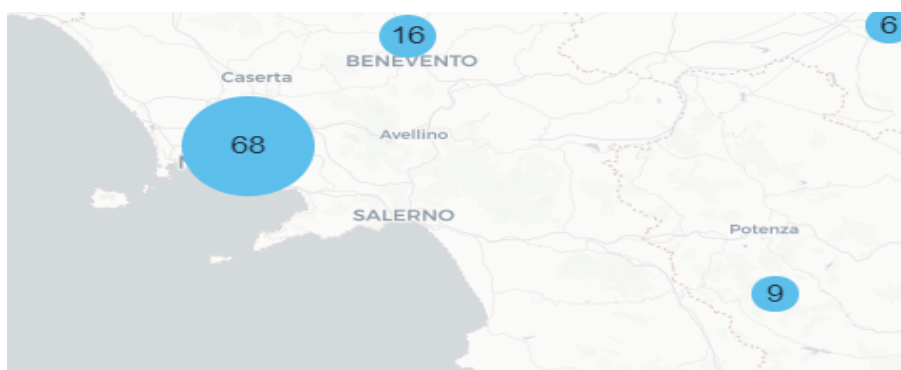
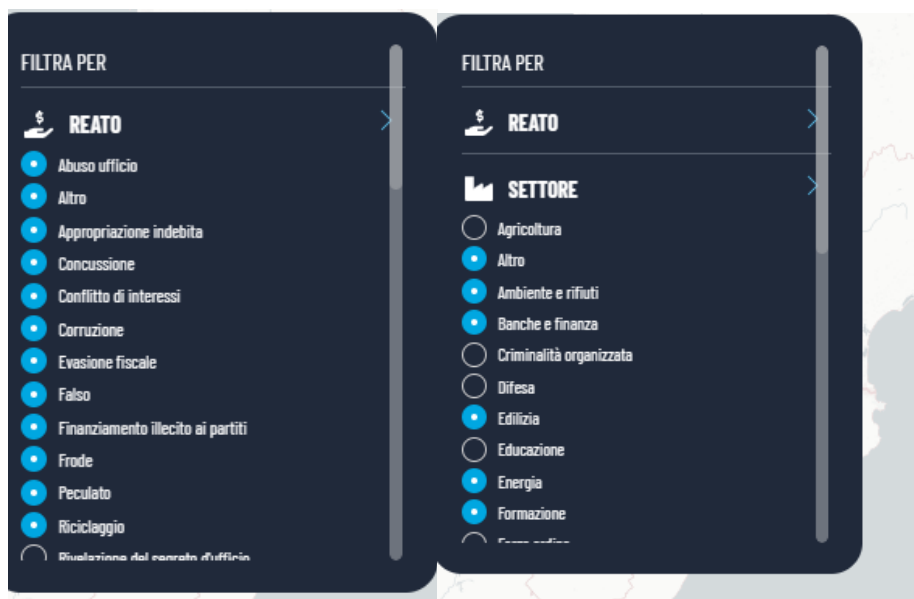
## FONTI ESTERNE

La corruzione in Italia (esempi anno 2021-2024 numeri , luoghi e contropartite del malaffare) dati estratti dai siti di settore TRANSPARENCY International Italia(iscrizione alla newsletter):



Esempi di estrazione dati dal sito: dati in relazione alla Campania e Provincia di Salerno , dati aggiornati al 30-04-2021:

Di seguito alcune immagine di esempio dei dati analizzati :



CORUZIONE

Settore Pubblico

Esempi di Casi registrati di corruzione provincia di Salerno (area e settore di competenza ASIS) pochi o assenti dal 01-01-2020 al 30-04-2021.

(legenda e dati aggiornati disponibile sul sito TRANSPARENCY INTERNATIONAL ITALIA)

PROVINCIA DI SALERNO un esempio di ricerca dati:

CORTE DEI CONTI un esempio ricerca dati:

Altri dati analizzati di Fonte Esterne riguardano i MEDIA nazionali e Provinciali(Salernonotizie.it, quatianodelsud.it, SalernoWeb, TV Oggi, LiraTV, ecc.), Rassegne Stampa dei quotidiani Salernitani(La Città, Il Mattino, Le Cronache, ecc.) , I PTPCT dei comuni soci sezione analisi del contesto esterno e delle Aziende Idriche Campane(CONSAC, AUSINO, SISTEMI SALERNO, ABC Napoli, etc.), l'ISTAT, altri, e fonti interne dallo storico Aziendale e dal Sistema Informativo Territoriale (GIS) e dai dati registrati degli AUDIT del sistema Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza.

## INDICAZIONI ANALISI RISCHI

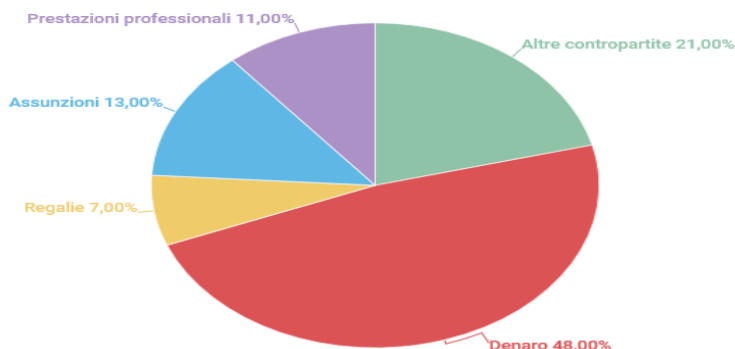
l'analisi quantitativa/qualitativa (contesto esterno), la progressiva infiltrazione della criminalità organizzata di stampo mafioso nell'intero territorio nazionale, e la distribuzione "a macchia di leopardo" degli innumerevoli casi di corruzione venuti alla luce nel tempo, anche dopo l'emanazione della L. n. 190/2012, in un'ottica prudentiale, l'esposizione di ASIS SpA al rischio di verifica di fenomeni corruttivi viene comunque considerata al livello della media nazionale e delle altre Regioni, eccettuato che per territori dove la presenza di organizzazioni criminali è purtroppo diffusa. Per quanto riguarda le dinamiche corruttive e/o i fattori che possono influenzare le finalità e gli obiettivi dell'ASIS SpA nell'ambito del contesto interno,

sono stati analizzati i risultati degli AUDIT, Relazioni e Obiettivi eseguiti dai gruppi aziendali di controllo(sistema NORME ISO qualità-ambiente-sicurezza – RPCT – OdV - DPO) e della Direzione, e l'esposizione di ASIS SpA, in una seconda fase di analisi ad integrazione dei dati di cui sopra, sui casi di corruzione e malagestione viene considerata prevalentemente Medio/Bassa per i settori/aree Specifici Aziendali e Medio/Bassa per settori Generici(obbligatorie) e comunque ad un livello della media nazionale e delle altre Regioni. Per l'analisi qualitativa (All. A al PNA 2019 e PNA 2022 e ss.ii.mm) del contesto interno si rimanda per un dettaglio completo al PTPCT e "ALLEGATO C - SCHEDA VALUTAZIONE AREE A RISCHIO ASIS - 2026-2028" .

## Il nuovo orientamento della corruzione: Il posto di Lavoro

**Corruzione, il posto di lavoro è la nuova**

*Posted 29 Ottobre 2019 in La Nera*



Per una integrazione di informazione dell'analisi rischi(qualitativa) contesto esterno si rimanda al documento PTPCT e documento allegato "**Matrice contesto esterno - parti interessate - trattamento e valutazione rischio**" (Dati aggiornati al 2025).

## Presentazione ASIS

**Premessa** I dati di seguito riportati sono estratti dallo statuto aziendale , documento pubblicato in Società Trasparente (LINK: [Statuto Asis Spa – Asis](#)).

**ASIS Salernitana Reti e Impianti S.p.A .**

E' costituita, ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. 267/2000 (T.U.E.L.), della Legge n. 36/94 e dell'art. 35 della Legge n. 448/2001, una Società per Azioni sotto la denominazione "ASIS Salernitana Reti e Impianti Società per Azioni".

**(Sede Sociale)**

La società ha sede legale in Salerno: **Via Pietro Laveglia, 2** – 84131 (SA)

**(Sedi Operative)**



La Società potrà istituire sedi secondarie, filiali, succursali, unità locali in genere su tutto il territorio comunitario:

Sede Operativa Battipaglia: Via Bosco II – 84091 - Battipaglia (Sa)

Sede Operativa Agropoli: Via Marco Polo n.34 - 84043 - Agropoli (SA)

#### (Oggetto sociale)

La Società ha per oggetto la gestione del servizio idrico integrato, di cui all'art. 141 del Dlgs. 152/2006 ed alla Legge Regionale n. 15/2015, **nell'area dell'Alta e Bassa Valle del Sele** ed in particolare nel territorio **dei Comuni Soci**.

#### Servizio Pubblico

Trattandosi di servizio pubblico, la Società si propone una gestione improntata all'efficienza, economicità, efficacia e trasparenza della propria azione. Inoltre, la Società, nella gestione del servizio pubblico, persegue, insieme all'interesse dei Soci, anche quello delle comunità amministrate. La Società potrà anche assumere la gestione di altri servizi pubblici con riferimento al territorio dei Comuni Soci, sempreché questi non siano prevalenti rispetto al servizio idrico integrato.

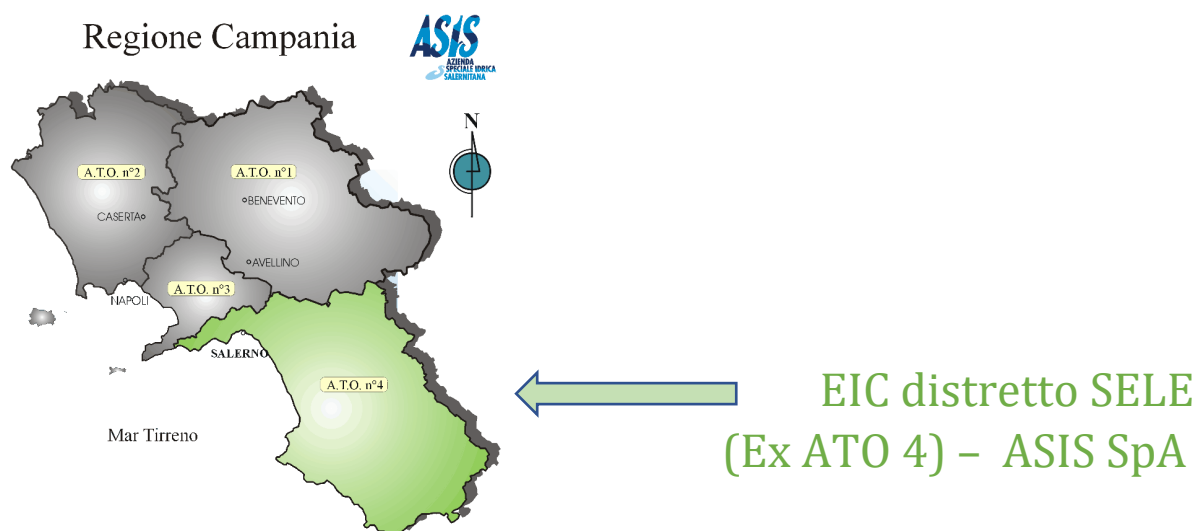
Rientrano nella gestione del servizio anche le attività ad esso strettamente connesse con riguardo alla manutenzione, riparazione, progettazione ed esecuzione delle infrastrutture destinate al servizio stesso.

### Territorio Gestito

L'attività della Società è territorialmente limitata **all'area oggetto dell'affidamento** da parte dell'Autorità dell'ENTE IDRICO CAMPANO distretto SELE(ex ATO4 figura A poligono VERDE) intervenuta con delibera dell'assemblea della stessa authority n. 22 del 19 dicembre 2011.

L'Ato Sele diventa così “distretto” e l'area in gestione all'ASIS “sottodistretto”, facendo salvi gli affidamenti in essere fino al termine della convenzione.(rif. Doc. “Affidamento del Servizio Idrico Integrato” 2025)

FIGURA A:



La Società potrà, inoltre, assumere, interessenze, quote di partecipazioni, anche azionarie, in altre Società o ditte aventi scopi affini o analoghi, nonché procedere a concorrere alla costituzione di società di capitali per l'espletamento di attività strumentali o di supporto ai servizi pubblici affidati e per meglio adempiere allo scopo sociale, nel rispetto del principio di prevalenza dell'attività di gestione del servizio idrico integrato svolta in favore dei Soci, secondo quanto disposto nell'articolo 4 commi 2, 5, 6, 7, 8 e 9 del D.Lgs. 175/2016 e successive modifiche e/o integrazioni.

La Società, inoltre, amministra, accresce ed innova le reti, gli impianti, e le altre dotazioni patrimoniali destinate alla gestione del servizio idrico integrato ad essa conferiti all'atto della costituzione o successivamente acquisiti, anche mediante mezzi propri, ovvero ad essa conferiti e/o trasferiti dai Soci e/o dall'azienda da cui è risultata trasformata e cioè "ASIS Azienda Speciale Idrica Salernitana".

La Società pone le suddette dotazioni ed infrastrutture a disposizione anche di altri soggetti incaricati della gestione del servizio a fronte di un canone stabilito dalla competente Autorità.

La Società potrà, altresì, gestire i servizi a rilevanza non economica ad essa eventualmente affidati dagli enti locali ai sensi dell' art. 113 bis D.Lgs. 267/2000.

La Società, in quanto **società interamente partecipata da Enti Locali**, potrà svolgere le attività sotto indicate:

## **Attività**

- **produzione** di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;
- **progettazione** e realizzazione di un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma tra Amministrazioni Pubbliche ai sensi del D.Lgs. 50/2016 ;
- **realizzazione** e gestione di un'opera pubblica ovvero organizzazione e gestione di un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato ai sensi del D.Lgs. 50/2016;
- **autoproduzione** di beni o servizi strumentali all'Ente o agli Enti Pubblici partecipanti nel rispetto delle condizioni stabilite dalle direttive europee in materia di contratti pubblici e della relativa disciplina nazionale di recepimento;
- **servizi di committenza**, ivi incluse le attività di committenza ausiliare, apprestate a supporto di Enti senza scopo di lucro e di Amministrazioni aggiudicatrici di cui al D.Lgs. 50/2016.

La Società può, altresì, svolgere l'attività di progettazione, realizzazione e gestione di tutti gli impianti e le opere necessarie per la realizzazione dell'oggetto sociale, nonché per quanto attiene ai settori del gas, energia elettrica, cogenerazione, energie rinnovabili da fonti alternative, per la realizzazione di impianti di tipo fotovoltaico, idroelettrico, eolico e per altri servizi di pubblica utilità, nonché fornire, anche a soggetti diversi dai Soci, servizi di consulenza e gestione di processi aziendali ed informatici relativamente ai settori stessi.

La società potrà promuovere ed attuare interventi per la produzione di energia da fonti rinnovabili, interventi di efficientamento energetico per beni ed impianti previsti in programmi di interesse pubblico, direttamente o indirettamente, sempre nel rispetto del D.Lgs. 175/2016 e successive modifiche e/o integrazioni, per il tramite di società partecipate al fine di promuovere le attività di produzione di energia

elettrica da fonti rinnovabili e cogenerative; l'offerta di servizi energetici integrativi per la realizzazione e gestione di iniziative di risparmio energetico; la promozione, realizzazione, e/o gestione di politiche energetiche territoriali finalizzate allo sviluppo sostenibile, nonché attività di studio, ricerca, formazione e progettazione per l'accesso a finanziamenti europei, nazionali, regionali, della banca europea per gli investimenti, relativamente banca europea per gli investimenti, relativamente al settore energetico ed ambientale, utili allo sviluppo del territorio; attività di coordinamento e progettazione connesse all'attuazione dei Joint PAES approvati dall'Unione Europea.

La Società può, infine, effettuare **investimenti nel settore dell'energia rinnovabile** da fonti alternative per la realizzazione di impianti di tipo fotovoltaico, idroelettrico, eolico o altro, allo scopo di ridurre i consumi energetici derivanti dall'esercizio degli impianti elettromeccanici strumentali alla gestione del ciclo integrato.

La società può svolgere, altresì, l'attività di assistenza finanziaria, amministrativa ed aziendale, nonché assistenza nella formulazione e documentazione delle richieste di contributi, facilitazioni e credito di qualsiasi forma e tipo a favore degli enti locali e/o pubblici del territorio provinciale inerente al ciclo integrato delle acque.

La Società, per il perseguimento dell'oggetto sociale:

- può compiere tutte le operazioni immobiliari, industriali, commerciali, finanziarie e mobiliari, incluse le prestazioni di garanzie, utili per il conseguimento dell'oggetto sociale;

- può compiere qualunque attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare e finanziaria che si rendessero necessarie e/o utili per il raggiungimento dello scopo sociale, quali, a titolo esemplificativo:

- **l'effettuazione di investimenti** in valori mobiliari ed immobiliari nel rispetto delle norme attualmente vigenti;
- **la stipulazione di convenzioni** con una o più aziende di credito o con altri enti per la concessione di crediti nei limiti consentiti dalle norme vigenti in materia;
- **l'assunzione di mutui o residui** di essi relativi alle opere del SII conferiti dai Comuni soci dell'ASIS Salernitana Reti e Impianti S.P.A.. Detta eventualità andrà di volta in volta disciplinata tra le parti con atti specifici.

La Società potrà, inoltre, effettuare tutte quelle operazioni che l'Organo Amministrativo riterrà utili o opportune per il raggiungimento dell'oggetto Sociale.

## **Analisi contesto**

### **INTRODUZIONE**

Per comprendere l'importanza di questo requisito occorre partire dall'esigenza primaria di tutte le organizzazioni, ovvero la sostenibilità intesa come garanzia di sopravvivenza che può essere assicurata mediante:

- acquisizione di vantaggi competitivi che generino adeguati volumi di vendita;
- accesso alle risorse produttive (materie prime, energia, semilavorati, servizi, persone, etc.) che garantiscano qualità ed efficienza;
- flussi di cassa che permettano una corretta gestione finanziaria;
- generazione e mantenimento di know-how adeguato al contesto in cui l'impresa opera, per assicurare prodotti e servizi costantemente allineati con lo stato dell'arte tecnologico e dei processi.

Tutto ciò però rischia di essere insufficiente in una prospettiva sempre più influenzata da mercati locali e/o globali fortemente dinamici e che comportano la necessità da parte delle organizzazioni di pensare in termini globali e locali nello stesso tempo in contesti instabili e scarsamente prevedibili.

Le norme ISO, il sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza(PNA) e il GDPR(privacy), aiuta e stimola le organizzazioni ad incrementare il livello di visione strategica allargando il campo d'azione del sistema di gestione e rendendolo maggiormente funzionale alle esigenze delle organizzazioni stesse, traducendo i fattori di contesto in vita reale dell'impresa. Per una prima trattazione dell'argomento, i principali fattori legati alla comprensione del **contesto esterno** possono riguardare le tematiche tipiche della sostenibilità:

- **Ambientale** (es.: requisiti ambientali regolamentati, risorse naturali come materie prime, condizioni a contorno della sicurezza dei luoghi/siti di lavoro, ecc.)
- **Economica** (es.: politiche di sviluppo del mercato, vincoli normativi, posizionamento dei competitors, ecc.)
- **Sociale** (es.: relazioni, differenze storico-culturali, benessere dei clienti e degli utilizzatori, tipo e disponibilità della forza lavoro esterna, religione, cultura, lingua, salute e sicurezza, ecc.)

Analogamente si possono classificare quelli legati alla comprensione del **contesto interno**:

- **Ambientale** (es.: impatti ambientali come la gestione dei rifiuti, impatti energetici, impatti risorsa Idrica, condizione di sicurezza dei cantieri/siti di lavoro, ecc.)
- **Economica** (es.: politiche di sviluppo strategico, aspetti finanziari, marginalità, ecc.)
- **Sociale** (es.: valori etici e sociali, salute e sicurezza, comportamenti anticorruzione, ecc.)

Una strategia di applicazione valida, premettendo che l'individuazione dei fattori del contesto non è un "problema" che deve essere risolto dal responsabile della qualità aziendale e/o dal responsabile anticorruzione (RPC), è una tematica che deve essere sviluppata dal personale dell'organizzazione ed in particolare dal top management della stessa(Organi direttivi, RSPP, RPCT, ODV, RPD/DPO, SGI, Responsabili Aree/settori).

Si ritiene opportuno che l'identificazione dei fattori avvenga con il contributo di diverse funzioni aziendali come quelle che gestiscono i processi a monte e a valle del processo in esame, senza sottovalutare le altre rilevanti parti interessate come ad esempio i fornitori e i clienti.

le tematiche esaminate relative a:

- stato attuale delle attività dell'organizzazione; → **doc. Bilancio** – Relazione Collegio Sindacale, Rel. CdA , Relazione Revisore dei conti, Relazioni Responsabili Aree/Settori, etc.
- strategie e prospettive per il futuro; → **Rel. CdA**, Relazioni Obiettivi di settore con Responsabili , Piano degli investimenti dell'acquedotto con Direzione e resp. Settori)
- problematiche interne ed esterne all'organizzazione;
- analisi degli asset aziendali tangibili (es.: immobili, tecnologie, linee produttive, ecc.) ed intangibili (reputazione, immagini, brevetti, software, ecc.) → **Relazione Gestione del CdA**

L'analisi effettuata partendo dalla direzione ed estendendola ai responsabili dei processi aziendali secondo la sopra citata scomposizione nelle tematiche della sostenibilità integrate da quelle tecnica e di compliance, ovvero:

- Componente ambientale
- Componente economica
- Componente sociale
- Componente tecnica
- Componente di compliance/normativa

La determinazione dei fattori del contesto deve considerare lo stato attuale e quello futuro a **breve, medio e lungo termine**.

Le norme ISO non richiedono esplicitamente informazioni documentate relative alla determinazione dei fattori del contesto e neppure delle rilevanti parti interessate e delle relative esigenze trattate, tuttavia considerando che queste analisi coincidono con la fase conoscitiva per pianificare il sistema di gestione integrato per la qualità-ambiente-sicurezza-anticorruzione-privacy o, in una visione più allargata, per definire e aggiornare le strategie delle organizzazioni, è ragionevole pensare ad una metodologia di documentazione commisurata alle relative caratteristiche e peculiarità.

## **COMPrensione e DETERMINAZIONE DELLE ESIGENZE ED ASPETTATIVE DELLE RILEVANTI PARTI INTERESSATE.**

Le norme ISO 9001-14001-45001, unita al sistema anticorruzione e privacy, richiede di “determinare quali sono le parti interessate rilevanti che possono esercitare influenza sulla capacità di fornire in maniera continuativa prodotti e servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti”. L’analisi dei fattori di contesto sfocia nell’individuazione delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione, cioè quelle che potrebbero generare un rischio significativo per la malagestione, per la conformità dei prodotti e servizi e per la sostenibilità dell’organizzazione nel caso in cui non venissero prese in carico le relative esigenze e aspettative, o che al contrario possano generare opportunità se correttamente esaminate e gestite (dati contenuti nella Relazione Gestione del CdA). Ciò predispone l’organizzazione a considerare non solo le esigenze immediatamente manifeste, ma anche altre, (a titolo di esempio rispetto dell’ambiente, non utilizzo di lavoro minorile e realizzazione di prodotti in luoghi di lavoro sicuri, approccio etico ed anticorruzione), apparentemente non riferibili alla qualità del prodotto e del servizio, ma che si rivelano tali nel momento in cui il loro soddisfacimento viene percepito dal cliente/stakeholder come valore aggiunto al prodotto e/o al servizio. Va inoltre considerato che in molti settori l’interesse dei clienti/ stakeholder verso la sostenibilità sta aumentando fino a diventare un requisito esplicito per la fornitura di prodotti/servizi.

Le tipiche parti interessate potrebbero essere suddivise in ragione di relazione al contesto interno e a quello esterno(**Allegato scheda “Matrice contesto esterno - parti interessate - trattamento e valutazione rischio”**).

## **DESCRIZIONE CONTESTO ESTERNO**

### **AMBIENTALE(A) – ECONOMICA(E) – SOCIALE(S)**

**A** - Risorse naturali, requisiti ambientali, materie prime, requisiti di sicurezza luoghi di lavoro, etc.

**E** - Politiche di sviluppo del mercato, vincoli normativi, posizionamento competitors, etc.

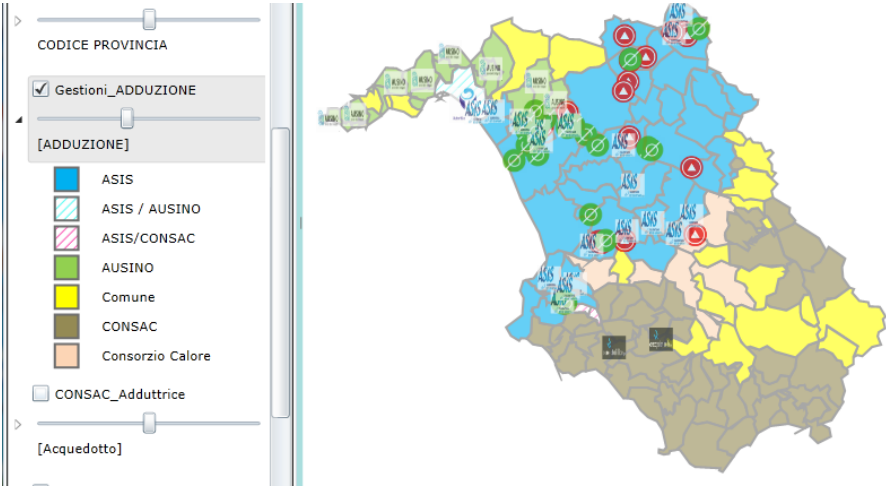
**S** - Relazioni, differenze storico culturali, benessere dei clienti e degli utilizzatori, disponibilità forza lavoro esterna, religione, cultura, lingua, salute e sicurezza, lotta alla corruzione, etc.)

### **A- Tematiche Ambientali**

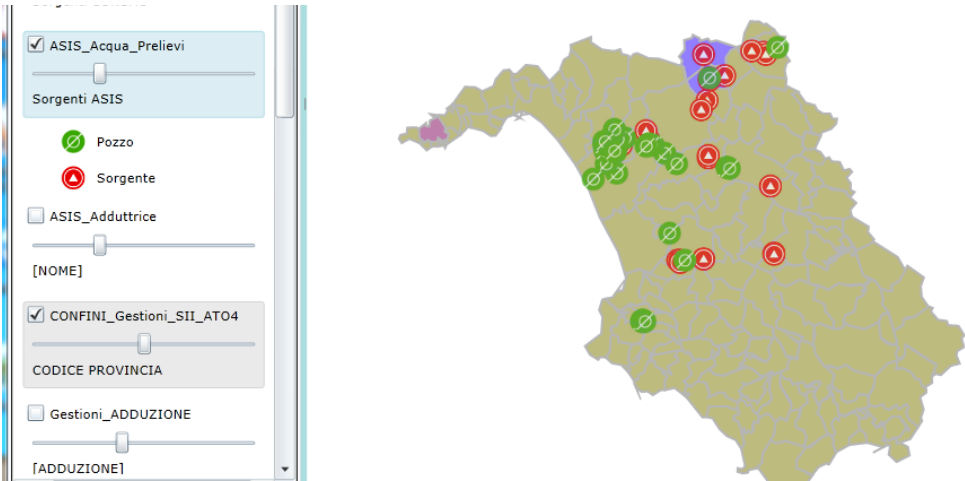
**Estrazione dati dal documento “Analisi Ambientale Ed. 12 2024” e dal Sistema Informativo GIS**  
**Risorsa naturale l’Acqua: Gestione Adduzione (dati estratti dal GIS)**

ELEMENTI DI RETE IDRICA ESTERNA adduzione (gestori S.I.I. distretto SELE)

(Confini comunali, aree di competenza dei gestori del Servizio Idrico Integrato dell’Acqua, dati ISTAT della popolazione, dati dei gestori del S.I.I., ecc. ) , di seguiti esempi di dati di analisi estratti con GIS:



SORGENTI PRINCIPALI



DATI ISTAT Censimento acque per uso civile 2025 – anno di riferimento 2024: censimento ripetuto ogni due anni da ISTAT

2 - Fonti di approvvigionamento di acqua per uso potabile

| Variabili di sintesi                                                                  | Valori di sintesi |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Numero di fonti di approvvigionamento gestite                                         | 55                |
| Volume totale prelevato (metri cubi)                                                  | 66184251          |
| Volume totale prelevato e registrato con strumenti funzionanti di misura (metri cubi) | 61245021          |
| Volume totale potabilizzato/dissalato (metri cubi)                                    |                   |
| Volume prelevato da sorgente (metri cubi)                                             | 60807325          |
| Volume prelevato da pozzo (metri cubi)                                                | 5376926           |
| Volume prelevato da corso d'acqua superficiale (metri cubi)                           |                   |
| Volume prelevato da lago naturale (metri cubi)                                        |                   |
| Volume prelevato da bacino artificiale (metri cubi)                                   |                   |
| Volume prelevato da acque marine o salmastre (metri cubi)                             |                   |

3 - Adduzione di acqua per uso potabile ai comuni

|                                                               |                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| Variabili di sintesi                                          | Valori di sintesi |
| Numero di comuni a cui è stata addotta acqua per uso potabile | 41                |
| Volume totale di acqua addotta per uso potabile (metri cubi)  | 37818515          |

5 - Rete di distribuzione dell'acqua potabile

|                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
| Variabili di sintesi                                            | Valori di sintesi |
| Numero di comuni gestiti                                        | 23                |
| Volume totale di acqua immessa in rete (metri cubi)             | 28673801          |
| Volume totale di acqua erogata per usi autorizzati (metri cubi) | 11576238          |
| Volume totale di acqua fatturata di competenza 2024             | 11511041          |

Altri dati principali dell’Acquedotto gestito da ASIS (dati completi e aggiornati disponibili sul Sistema SIT aziendale e dati Statistici Sistema Qualità)

**Dati in continuo aggiornamento al 2025:** 24 comuni gestiti del S.I.I.(bollettazione) , 36 Sorgenti, 34 Pozzi , utenti serviti 93.449 , acqua emunta 6 milioni M.C. (dati reali disponibili sui sistemi informatici aziendali)

I dati sono in continuo aggiornamento in base alle nuove gestione del S.I.I. dei nuovi comuni acquisiti da ASIS:

- Impianti principali di Sollevamento principali → 14
- Partitori principali → 59 “Telecontrollati”
- Serbatoi principali → 91
- Tratti Acquedotto → circa 500 Km di rete

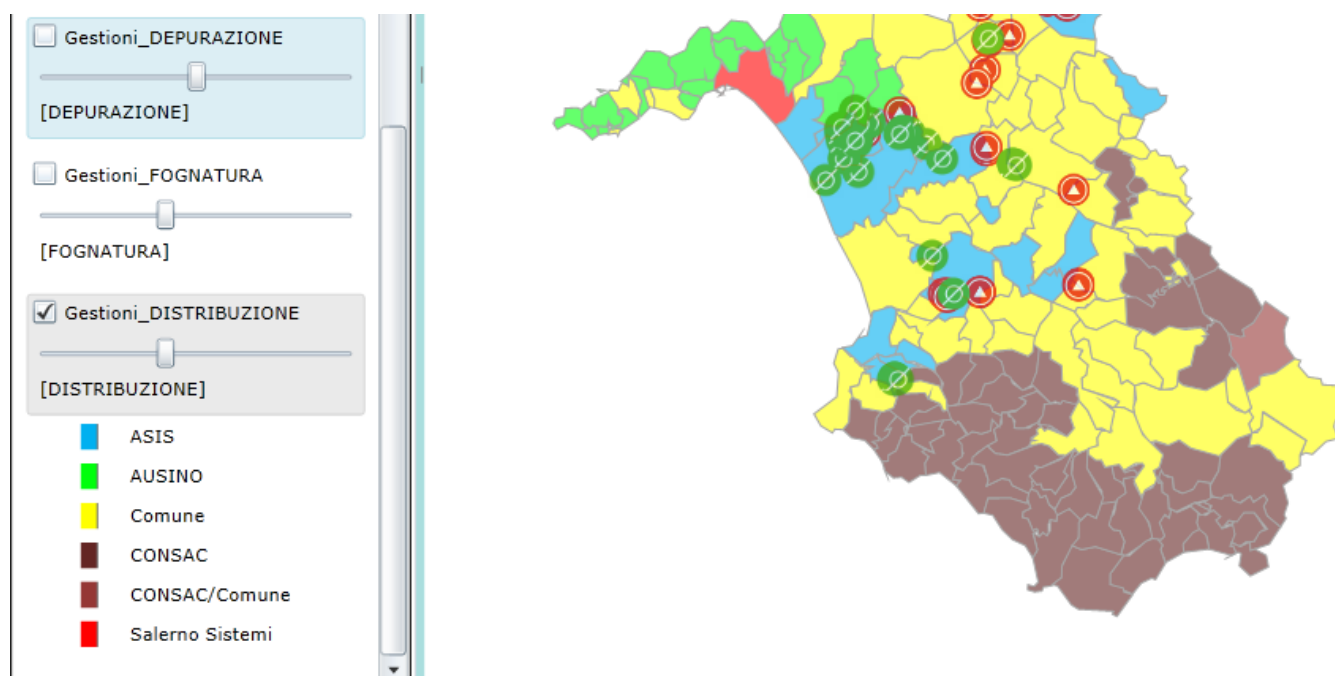
ESEMPI DI DATI ESTRATTI DALLE SORGENTI PRINCIPALI

| Nome                    | Tipologia  | Qualità              | Portata Concessa mc | Portata effettiva mc | Quota m lsm | Telecontrollo | DN Uscita |
|-------------------------|------------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|-----------|
| Ponticchio              | Captazione | Conformità DPR236/88 | 130                 | 100                  | 650         | No            | 600       |
| Piceglie Alta           | Captazione | Conformità DPR236/88 | 130                 | 120                  | 530         | SI            | 500       |
| Piceglie Alta (Pozzo)   | Captazione | Conformità DPR236/88 | 100                 | 100                  | 460         | SI            | 200       |
| Piceglie Bassa Sorgente | Captazione | Conformità DPR236/88 | 100                 | 45                   | 500         | SI            | 300       |



|              |            |                      |      |      |     |    |                |
|--------------|------------|----------------------|------|------|-----|----|----------------|
| Acqua Bianca | Captazione | Conformità DPR236/88 | 100  | 15   | 650 | NO | 600            |
| Quaglietta   | Captazione | Conformità DPR236/88 | 1996 | 1600 | 186 | SI | 1600           |
| Oronzo       | Captazione | Conformità DPR236/88 | N.D. | 20   | 495 | NO | 150            |
| Capo d'Acqua | Captazione | Conformità DPR 36/88 | N.D. | 15   | 800 | NO | 175            |
| Magliana     | Captazione | Conformità DPR 36/88 | N.D. | 10   | 590 | NO | Vedi Sch. Tec. |

**COMUNI Gestioni S.I.I. ASIS (Servizio Distribuzione gestori distretto SELE):**  
 (Confini comunali, aree di competenza dei gestori del **Servizio Idrico Integrato(S.I.I.)** dell'Acqua, dati della popolazione, dati dei gestori del S.I.I., ecc.)



**[nota]** I dati relativi all'acquedotto ASIS sono in continuo aggiornamento e l'ultima versione aggiornata è disponibile sul SIT Aziendale.

#### **Progetti per la tutela della risorsa idrica**

(vedi Relazione Energy Manager sett. 2025 – Rif. Ufficio Progetti e Lavori)

#### **Progetti per il miglioramento degli impianti di Depurazione**

(vedi Relazione Energy Manager sett. 2025 – Rif. Ufficio Progetti e Lavori)

#### **Progetti per la riduzione delle perdite idriche**

- Progetto - REACT-EU - "Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua", compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti".
- Piano di investimenti del servizio Idrico Integrato (ARERA) - Estensione Telecontrollo, Obiettivi gestione Acquedotto "nuovi tratti di rete", etc. ).



## **AUDIT ENERGETICO**

(Ai sensi del D.lgs n. 102/2014 – data diagnosi del 27/07/17 conferma registrazione ENEA del 15/09/2017 ed aggiornamento diagnosi 2020/2021/2022/2023/2024/2025 con conferma registrazione sul portale ENEA anno 2025), aggiornamenti anno 2025 disponibile presso Ufficio Elettricisti. Comunicazione Dati Risparmio Energetico ENEA ai sensi dell'Art. 7 Comma 8 del D.Lgs.102/2014(Prot. N. R202204912 del 16-03-2022)

### **Comunicazioni Ambientali (trasparenza dei dati)**

Dati pubblicati sulla sezione “Società Trasparente” cartella “Informazioni Ambientali”, home page [www.asisnet.it](http://www.asisnet.it) sezione “Analisi Acque” – link [Analisi Acque - ASIS Spa \(asisnet.it\)](http://www.asisnet.it) , etc.

**Conformità Legislativa Ambientale** : Rapporto AUDIT IMQ(di parte Terza) del 24 gennaio 2025.

## **E- Tematiche Economiche**

### **Acquisizione del S.I.I. di nuovi comuni (sviluppo di mercato)**

(Rel. del CdA (Evoluzione della gestione ))

### **Investimenti volti all’efficientamento Energetico**

(AUDIT ENERGETICO, Progetti efficientamento Energetico, rif. Resp. Uff. Elettricisti, Rel. ENERGY MANAGER settembre 2025)

### **Investimenti volti al miglioramento della depurazione delle acque**

(Rif. Resp. Uff. Depurazione , Uff. Progetti e lavori, rif. Rel. ENERGY MANAGER settembre 2025)

### **Investimenti sulle condotte Idriche e del S.I.I.**

(Rif. Obiettivi Investimenti Gestione Acquedotto(ARERA) – Rif. Uff. Progetti e lavori - rif. Rel. ENERGY MANAGER settembre 2025 )

### **Iniziative sulla domiciliazione bancaria del S.I.I.**

(progetto ECOASIS presenta PAGO FACILE – il servizio di domiciliazione bancaria SEPA)

### **BONUS SOCIALE IDRICO** (ARERA - deliberazione 366/2021/R/com)

### **Vincoli normativi**

(deliberazioni ARERA(ex AEESGI), deliberazioni E.I.C. (ex AUTORITA AMBITO SELE), CODICE CONTRATTI, Determinazioni/deliberazioni ANAC, Leggi Regionali, Regolamento S.I.I., Carta dei servizi, etc. )

### **Criteri di prudenza e di rischio limitato per operazioni di finanziamento e di investimento**

(Relazione del CdA – Rischi Finanziari) – Dati pubblicati in Amministrazione Trasparente.

[novità] riconoscimento ARERA per ASIS – Prot. 13274 del 24-10-2023]-

Premialità ARERA su indicatori MC1 e MC2 (qualità contrattuale) e M1,M2,M3,M4,M5,M6 ( qualità tecnica) .

Premio per ASIS - **Italia Felix de Il Sole 24 Ore** (2024), che attestano la nostra competitività gestionale, **solidità finanziaria** e il nostro impegno verso la sostenibilità.

## S- Tematiche Sociali

ASIS si impegna a essere un punto di riferimento per il territorio, non solo come gestore di una risorsa vitale come l'acqua, ma anche come promotore di una cultura della sostenibilità. Oggi, la necessità di adottare pratiche consapevoli e responsabili è più urgente che mai, e il nostro obiettivo è costruire un futuro equilibrato tra innovazione, rispetto per l'ambiente e benessere della comunità.

Nel 2026, ASIS si propone di intensificare il dialogo con i cittadini attraverso iniziative mirate alla sensibilizzazione sull'uso consapevole dell'acqua. Abbiamo avviato un programma strategico che integra attività educative, campagne di comunicazione e strumenti digitali per coinvolgere sia le famiglie che le imprese. (Rif. Doc. PRESENTAZIONE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE 2025)



### ASIS Salernitana Reti e Impianti spa

Mi piace: 467 • Follower: 646



Contattaci

Mi piace

Messaggio

#### Progetti per le scuole

#### Campagne di sensibilizzazione del risparmio della risorsa idrica

#### Informazioni per il cittadino relative alla composizione delle acque

(Pagina sul sito istituzionale [www.asisnet.it](http://www.asisnet.it) link = [Analisi Acque - ASIS Spa \(asisnet.it\)](#))

#### Aggiornamento della Carta dei Servizi

(Carta dei Servizi Settembre 2024 link = [Carta dei Servizi - ASIS Spa \(asisnet.it\)](#))

#### Regolamento del Servizio Idrico Integrato

(Link = [Regolamento - ASIS Spa \(asisnet.it\)](#))

#### Società Trasparente per il cittadino

(Accesso civico, Contatti, PEC, INFO POINT, Tariffe, Amministrazione Trasparente, questionari valutazione servizio, Servizi all'Utente, Tutela Cliente, etc.) – [Servizi per il cittadino disponibili sul sito www.asisnet.it](#)

#### Fatturazione bollette sui Consumi effettivi e non stimati

(TARiffe IN VIGORE dal 01/01/2016 e dal 01/01/2017 ai sensi dell'art 9.1 della Delibera ex AEEGSI n°664/2015/R/IDR- Delibera Commissariale ATO 4 SELE n. 32 del 28 ottobre 2016, pubblicata sul BURC n.79

del 28 novembre 2016- Parte III (Avvisi e Bandi di Gara) - Le tariffe di seguito indicate si applicheranno solo al termine dell'istruttoria da parte dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ex AEEGSI) e modificano integralmente le tariffe riportate nel Regolamento del S.I.I. di ASIS SPA alla Parte IV- Allegati) **(DATI PUBBLICATI SUL SITO al seguente link: [Tariffe - ASIS Spa \(asisnet.it\)](http://Tariffe-ASIS-Spa(asisnet.it))**

#### PERFEZIONAMENTO RETE LoRa(misuratori dell'acqua digitali Smart Meter)

**Attenzione ai tentativi di truffa** (pagine Web)

#### Forza lavoro Esterne

(Elenco di Professionisti, collaudatori e ditte(ALBO FORNITORI) che a rotazione vengono chiamate per collaborazioni – sezione sul sito aziendale [www.asisnet.it](http://www.asisnet.it) e avvisi “Gare - Concorsi - Avvisi – Graduatorie” )

CONTESTO ESTERNO con relazioni dirette

#### CLIENTI (Utenti con contratto del Servizio Idrico)

(Allegato: Comuni Serviti e Punti di Assistenza per gli utenti) , di seguito i punti assistenza ASIS (dati estratti dal sistema geografico ASIS – GIS) : Per il periodo della pandemia COVID-19 molti INFO point sono stati chiusi e dal 2023-2024 molti Info point sono stati riattivati ; per avere un elenco aggiornato si rimanda al seguente link: [Contattaci – Asis \(asisnet.it\)](http://Contattaci-Asis(asisnet.it))

#### PUNTI ASSISTENZA UTENTI E ORARI SPORTELLI

##### BATTIPAGLIA

Via Bosco II

**lunedì e venerdì**

dalle 9.00 alle 12.30

**martedì e giovedì**

dalle 15.00 alle 16.30

##### AGROPOLI

Via Madonna del Carmine

ex sede del Giudice di Pace

**martedì, mercoledì, giovedì**

dalle 9.00 alle 13.00

**giovedì** dalle 14.45 alle 16.45

##### ROCCADASPIDE

c/o la Casa Comunale

Via Giuliani n.14

**mercoledì**

dalle 15.00 alle 16.30

##### PONTECAGNANO

c/o il Comando di Polizia

Municipale, Via Roma n.3

**mercoledì**

dalle 09.00 alle 12.30

##### SERRE

c/o Casa Comunale

Via Vittorio Emanuele II

**lunedì**

dalle 09.00 alle 12.30

#### Partner (Comuni soci e altri Enti)

Allegato : ELENCO AFFIDAMENTO del Servizio Idrico Integrato , di seguito esempio di tabella estratta dai dati del GIS sui comuni con servizio Bollettazione

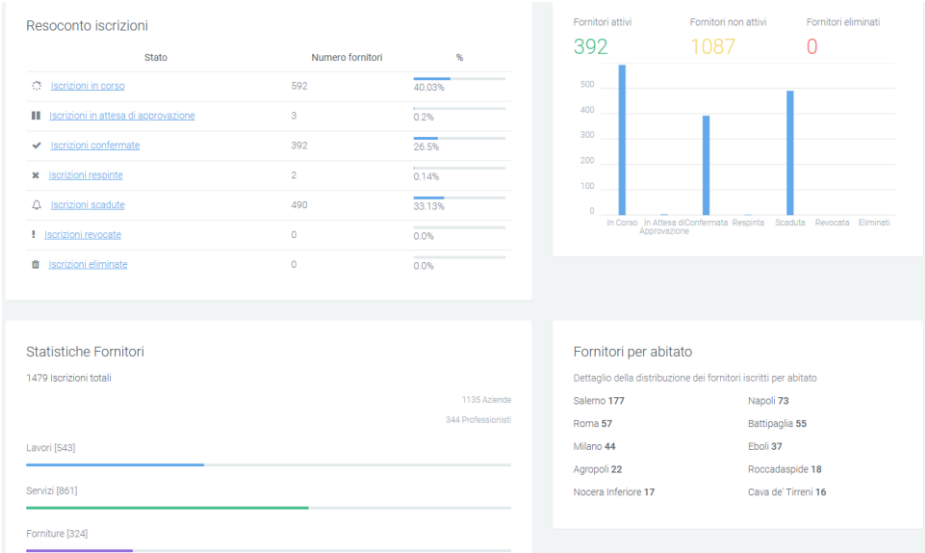
| [ATO] | [DISTRIBUZIONE] | [ADDUZIONE] | [FOGNATURA] | [DEPURAZIONE] | [COMUNE_]               | [SUP_KMQ] | [POP_2001] | [CAPOLUOGO] | [INDIRIZZO]                |
|-------|-----------------|-------------|-------------|---------------|-------------------------|-----------|------------|-------------|----------------------------|
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Rocccadaspide           | 64.159    | 7461       | 0           | Via Gaetano Giuliani       |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Prignano Cilento        | 12.0411   | 870        | 0           | Piazza Municipio,1         |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Battipaglia             | 56.8504   | 50359      | 0           | Piazza Aldo Moro           |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Aquara                  | 32.7344   | 1799       | 0           | Via Giuseppe Garibaldi     |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Controne                | 7.7463    | 943        | 0           | Piazza Umberto I,37        |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Bellosguardo            | 16.747    | 1009       | 0           | Largo Municipio            |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Serre                   | 67.0342   | 3818       | 0           | Corso Vittorio Emanuele    |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Sant'Angelo a Fasanella | 32.6097   | 818        | 0           | Piazza Guglielmo Marconi   |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | SIIS          | Bellizzi                | 8.0221    | 12555      | 0           | Via Manin,23               |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Ricigliano              | 27.9223   | 1339       | 0           | Piazza Nuova Europa,6      |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Eboli                   | 137.5751  | 35842      | 0           | Corso Matteo Ripa,49       |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | SIIS          | Pontecagnano Faiano     | 37.1898   | 22730      | 0           | Via Mario Antonio Alfano   |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Trentinara              | 23.4365   | 1769       | 0           | Piazza dei Martiri e degli |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Torchiera               | 8.4618    | 1525       | 0           | Via Roma,1                 |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Agropoli                | 32.767    | 19949      | 0           | Piazza della Repubblica    |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Laviano                 | 55.6779   | 1591       | 0           | Largo Padre Pio            |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Laureana Cilento        | 13.7444   | 1093       | 0           | Via del Mercato,20         |
| ATO 4 | ASIS            | ASIS        | ASIS        | ASIS          | Castellnuovo di Stabia  | 14.0648   | 966        | 0           | Via Federico di Donato     |

(Elenco aggiornato con inserimento di nuovi comuni nel 2025 e 2026 - Disponibile su ERP NAVISION – Piattaforma GIS - Uff. Gare e contratti- Uff. Ruoli)

Fornitori

(Elenco aggiornato Disponibile su ERP NAVISION – Uff. Gare e Contratti – Portale TRASPARE)

Esempio indicatori statistici sui fornitori estratti dal Portale specialistico TRASPARE:



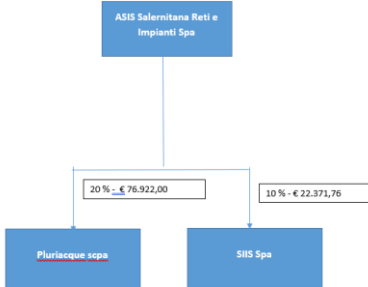
ESEMPIO RATING FORNITORI(Procedura ISO 9001 - ASIS PA4062 Criteri di Qualificazione fornitori aziendali ):

| FORNITORE                                                                                                                                     | N° Ordini Emessi [a] | N° Ordini Evasi con ritardo non concordato [b] | N° Non Conformità [c] | P1<br>[a - (b+c) / a] | P2<br>Affidabilità e Flessibilità (da 0 a 10) | Totale<br>Media di P1 + P2 | Azioni sul Fornitore (*) | riferimenti e/o Note ANNO 2023-2024                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| (*) "C" Confermato (valutazione > 7) "M" Migliorabile (valutazione > 5) "S" Scartato/Sostituito (valutazione < 5) - "A" Altro (inserire Nota) |                      |                                                |                       |                       |                                               |                            |                          |                                                               |
| Albume Costruzioni Srls                                                                                                                       | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Manutenzione Reti Rurali Comune di Castelvetra 2023           |
| Termo-Irradiazioni di Poto Emilio                                                                                                             | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Manutenzione Rete Urbana Castelvetra 2023                     |
| PRODOTTI ACCA Chimica & Detergenza Srl                                                                                                        | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | 2 metri cubi di polietilene                                   |
| ECOTECNICA SRL                                                                                                                                | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Conduzione e Manutenzione Imp. Dep. Alb. e Cinto              |
| CHEMICA SEMPREVIVO S.r.l.                                                                                                                     | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Coagulante cationico e ammine c/o imp. dep. Bat. 2023         |
| MEDIACOM SRL                                                                                                                                  | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Servizio Call Center Pronto Intervento Idrico h24             |
| ENERGAS ENERGIA SRL                                                                                                                           | 10                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Lettura mis. idr. in Pont/Roccamare/Bell. Anno 2023           |
| EDILING SRL                                                                                                                                   | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | PROGETT. ESEC. E CPS. Gara Collettoni Solofra e Tuscani       |
| SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 3SSS SERVIZI SOCIALI                                                                                             | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Pulizie sede battipaglia con dep. n. Eboli e Battipaglia      |
| IMPLAINET SRL                                                                                                                                 | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Lettura massiva AGRILAUROTORCHI/PRICHI 2023                   |
| PRODOTTI ACCA Chimica & Detergenza Srl                                                                                                        | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 7                                             | 8.5                        | C                        | Forn. polietilene Imp. Dep. AGR/BATTIPAGLIA/EBOLI 2023        |
| RISORSE AMBIENTALI SRL                                                                                                                        | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Fornitura ed assistenza software GIS 2023                     |
| L'ANCORA SOC. COOP. SOCIALE SCRL                                                                                                              | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | letture massive comune di Battipaglia 2023                    |
| SYSTEMS srl                                                                                                                                   | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | assistenza softw. elimina code 2023                           |
| D.M. Service S.r.l.s                                                                                                                          | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Let. Ebo. Trent. S. Ang. Fas. Bello. Sarno. Aquara 23         |
| ICI COSTRUZIONI SRL                                                                                                                           | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Racc. Trasp. Small. rif. Imp. Agr. Ag. Bat. Bello. Bel. Cast. |
| AF SERVICE                                                                                                                                    | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Pulizie sede Batt. con uffici dep. Batt. e Eb. 2023           |
| GE.FRA. snc di Avagliano Francesco & C.                                                                                                       | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Proroga Autorespingo Batt. Eb. e Alb. 2023                    |
| Penilo Ing. Rosario                                                                                                                           | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 9                                             | 9.5                        | C                        | Collaudo tec. ammo. in corso d'opera e statico                |
| ECOLOGIA ALIPERTI SRL                                                                                                                         | 12                   | 0                                              | 0                     | 10.0                  | 8                                             | 9.0                        | C                        | Proroga nelle more nuova gara per Tavernola                   |

Società partecipate

Dati disponibili dal Bilancio e dati aggiornati disponibili su “Società Trasparente” :

GRAFICO PARTECIPAZIONI ASIS A SOCIETA' - gennaio 2024



Società controllanti (N. A.)

Società controllate (N. A.)

**Soggetti finanziatori**

(Vedi statuto ASIS )

**Assicurazioni**

(AREA Contabilità e Finanza- Rif. Uff. Ragioneria)

**Enti regolatori**

ARERA(ex AEESGI) – E.I.C. distretto Sele (ex ATO4) – REGIONE – ANAS –CSQ- IMQ-ANAC-ARPAC, etc.)

**Sindacati**

(CIGL-CISL-UIL-altri)

|                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|
| CONTESTO ESTERNO con relazioni indirette (solitamente non contrattuali) |
|-------------------------------------------------------------------------|

**Competitor effettivi o potenziali** : Gestori Servizio Idrico Integrato Provincia di Salerno CONSAC , AUSINO, Salerno Sistemi, Consorzio Calore.

**Collettività presenti nel territorio**

(Piana del Sele, Alto Sele, Basso Sele, Monti Alburni, Cilento, Aree costiera cilentana, etc. )

**Gruppi di opposizione (N.A.)**

**Enti Locali**

Nell'aria di gestione dei comuni serviti:

VIGILI URBANI, VIGILI del FUOCO, CARABINIERI, POLIZIA, URP, UTENI, Etc.

(REPERIBILITA GUASTI A CHIUSURA UFFICI **Quando gli uffici ASIS sono chiusi, per il pronto intervento, i NUMERI REPERIBILITA'GUASTI (H24) sono stati trasmetti agli enti sopra indicati**) ):

- **Numero verde – pronto intervento e segnalazione guasti** 800 508 260

- **Hai una domanda? Chiamaci ora** 800 020 180

**LINK contatti aggiornati:** [Contattaci – Asis \(asisnet.it\)](mailto:Contattaci – Asis (asisnet.it))

**Media:**

Media Nazionali, Regionali e locali(LIRA TV, TV Oggi, Telecolore, La Città , Cronache, RAI tre, etc.)

Quotidiani Locali per comunicazioni inerenti al Servizio Idrico “Avvisi, Riparazioni, etc.)

## DESCRIZIONE CONTESTO INTERNO

**Premessa:** La descrizione completa in relazione all'individuazione delle Aree, dei processi, attività, procedure e responsabilità si rimanda al Organigramma Funzione, al Manuale del Sistema Integrato 9001-14001-45001, "MODELLO ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI" e all'allegato C al PTPCT – "Analisi dei rischi".

Di seguito gli aspetti:

### **AMBIENTALE(A) – ECONOMICA(E) – SOCIALE(S)**

**A** - Impatti Energetici, rifiuti, AUDIT ENERGETICO, AUDIT SICUREZZA e anticorruzione LUOGHI DI LAVORO, etc.

**E** - Politiche di sviluppo strategico, aspetti finanziari , Politiche Analisi Rischi, etc.

**S** - Valori etici e sociali , salute e sicurezza, lotta alla corruzione e trasparenza per il cittadino, rispetto della privacy

#### **A- Tematiche Ambientali**

Procedure NORME ISO 14001:2015 (Ambiente)

Procedure NORME ISO 45001: 2018 (Sicurezza)

PTPCT (Analisi rischi aree specifiche ambiente e area sicurezza- Misure preventive generiche e specifiche)

DVR (Sicurezza)

RELAZIONE ANNUALE ENERGY MANAGER

DIAGNOSI ENERGETICA

ANALISI AMBIENTALE (aggiornamenti valutazioni ambientali annuali – sedi - impianti- etc , procedura ASIS IO4310 Aspetti Ambientali, etc.)

Attività relative ai progetti di "Efficientamento energetico ed ambientale"

Progetto RISKqRcode (le informazioni della sicurezza sul tuo smartphone nei luoghi di lavoro)

Progetto GIS (le informazioni ambientali e dell'acquedotto sul tuo Tablet e smartphone)

ENERGY MEATER

AUDIT 14001 - 45001

RACCOLTA DIFFERENZIATA

SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO - PROGETTO AZIENDALE "ASIS CardioProtetta" e TRAINING TECNICO ON LINE SULLE MODALITA' DI UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE E SULLE MANOVRE SALVAVITA

SCADENZIARIO AMBIENTALE E SICUREZZA

PROCEDURE GESTIONE EMERGENZA

PROGETTO "Istallazione pannelli solari"

[per i dati aggiornati si rimanda alla documentazione registrata delle NORME ISO ambiente e sicurezza)

## **E- Tematiche Economiche**

### **Politiche di sviluppo strategico**

(Rel. CdA) – (obiettivi strategici)

Investimenti Telecontrollo(trasmissione dati da radio a umts/gsm)

Investimenti su Server Virtuali su piattaforme CLOUD (Hosting Evoluto -**Polo Strategico Nazionale** nasce con l'obiettivo di dotare la Pubblica Amministrazione di un'**infrastruttura cloud sicura, efficiente ed affidabile**)

Investimenti su Aggiornamento ERP (nuovi aggiornamenti NAVISION 2020)

Investimenti su Innovazione tecnologica (ambiente e sicurezza)

Investimenti sulla formazione

Investimenti sulla Sicurezza del lavoro(formazione, attrezzature, partecipazione dei lavoratori , Near Mess, etc.)

Investimenti sull'adeguamento alla NIS2 (Network and Information Security 2)

### **Aspetti finanziari**

(Bilanci, Rel. CdA, Rel. Collegio Sindacale, Rel. Revisore dei conti, Rel. Controllo Analogico )- Dati pubblicati in Società Trasparente

Sistemi di controllo Pagamenti (registrazione ed informatizzazione sistema ERP NAVISION)

Trasparenza Amministrativa (D.lgs n.33/2013)

Analisi rischi e Misure preventive Area "Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio"

(Regolamenti, Procedure , Legislazione vigente del settore)

## **S- Tematiche Sociali**

Codice Etico (ex D.lgs 231/2001)

Bilancio Sociale (documento per gli stakeholders)

Codice di comportamento dei dipendenti(disponibile on-line anche per i Fornitori portale Traspare Appalti Pubblici)

Canali di comunicazione(Whistleblowing, Intranet, WhatsApp, pagine Web mail, etc.)

Nuove funzionalità disponibili sul sito aziendale: "Social Media: Facebook, Instagram, Web Mail , etc."

Giornate della Trasparenza (tirocinanti, nuovi assunti, consulenti, etc.)

Giornate sulla Sicurezza (coinvolgimento dei lavoratori – Richiesta contributi e partecipazione )

Comunicazioni e avvisi per gli utenti tramite Social Network, ....

Progetti sulla Sicurezza per un corretto stile di vita, alimentazione, Movimenti utili, disabitudine al fumo(Progetto SicuraMENTE)

Progetto\_ASIS\_CARDIOPROTETTA\_2024- La Sicurezza Inizia da Casa BLSD per tutti

Nuovo Progetto “Salerno Salute “ in collaborazione con Centro Check-up, Facoltà Universitaria di Napoli- Oggetto “Rischio cardiovascolare “

ILLUSTRAZIONE DEL PROGETTO AZIENDALE "ASIS CardioProtetta" e TRAINING TECNICO ON LINE SULLE MODALITA' DI UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE E SULLE MANOVRE SALVAVITA

Ristrutturazione del sito Istituzionale [www.asisnet.it](http://www.asisnet.it) con più servizi e semplicità di informazioni per i portatori di interesse.

### **CAMPAGNA PER DIFFONDERE LA "CULTURA" DELLA SICUREZZA IN ASIS**

Mi sento sicuro in ASIS è il progetto innovativo dell'ASIS che si pone l'obiettivo di appassionare ...

[Read more su www.asisnet.it](http://www.asisnet.it)

Valutazione Servizio dell'ASIS – questionari On \_line per stakeholders(cittadini, comuni, fornitori, lavoratori)

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| <b>SOCIETA' ASIS SpA (descrizione sintetica struttura Aziendale)</b> |
|----------------------------------------------------------------------|

#### **(Proprietari ed azionisti)**

-COMUNI SOCI (vedi documento “ASSETTO AZIONARIO ASIS SpA” disponibile in sezione Trasparenza.

#### **(Organi della Società)**

- l'Assemblea dei Soci (Azioni 76.142);

- l'Amministratore Unico o il Consiglio di Amministrazione, quest'ultimo qualora costituito ai sensi del successivo art. 12;

- il Collegio Sindacale.

FIGURA A(CdA) e FIGURA B(Collegio Sindacale) aggiornamento maggio 2025:



ASIS SALERNITANA RETI E IMPIANTI SPA

CdA e Collegio Sindacale in CARICA aggiornamento maggio 2025

| CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ASIS SALERNITANA RETI E IMPIANTI SPA<br>NOMINATO CON DELIBERA ASSEMBLEA N° 02 DEL 30/04/2025 |          |           |            |                 |                  |                      |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|-----------------|------------------|----------------------|------------------------------|
|                                                                                                                           | COGNOME  | NOME      | CARICA     | DATA<br>NASCITA | LUOGO<br>NASCITA | DECORRENZA<br>CARICA | DURATA<br>CARICA -           |
| 1                                                                                                                         | DE MAIO  | DOMENICO  | PRESIDENTE | 17/10/1959      | SALERNO (SA)     | 30/04/2025           | Durata<br>incarico 3<br>anni |
| 2                                                                                                                         | LULLO    | ITALO     | COMPONENTE | 25/12/1964      | THUN (CHE)       | 30/04/2025           | "                            |
| 3                                                                                                                         | SICA     | GERARDA   | COMPONENTE | 27/01/1985      | SALERNO (SA)     | 30/04/2025           | "                            |
| 4                                                                                                                         | GALLOTTA | DAVIDE    | COMPONENTE | 22/05/1966      | BATTIPAGLIA (SA) | 30/04/2025           | "                            |
| 5                                                                                                                         | CORVINO  | MARILINDA | COMPONENTE | 23/11/1971      | SALERNO (SA)     | 30/04/2025           | "                            |

← FIGURA A

| COLLEGIO SINDACALE ASIS SALERNITANA RETI E IMPIANTI SPA NOMINATO CON<br>DELIBERA ASSEMBLEA N° 03 DEL 14/06/2024 |            |           |            |                 |                  |                      |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------------|------------------|----------------------|------------------------------|
|                                                                                                                 | COGNOME    | NOME      | CARICA     | DATA<br>NASCITA | LUOGO<br>NASCITA | DECORRENZA<br>CARICA | DURATA<br>CARICA -           |
| 1                                                                                                               | SOAVE      | AGOSTINO  | PRESIDENTE | 28/01/1971      | SALERNO (SA)     | 14/06/2024           | Durata<br>incarico 3<br>anni |
| 2                                                                                                               | PAOLILLO   | MAURO     | COMPONENTE | 21/07/1960      | SALERNO (SA)     | 14/06/2024           | "                            |
| 3                                                                                                               | DI FILIPPO | ANDROMEDA | COMPONENTE | 24/04/1985      | PADOVA(PD)       | 14/06/2024           | "                            |

← FIGURA B

**(Manager)**

-CdA (figura A)

-Collegio Sindacale (Figura B)

-Organo di Controllo-

(Revisore dei Conti: Maria Francesca Samà dal 14-06-2024)

(Controllo Analogico: Parente, G. Lanzara G., Apolito M. dal 14 giugno 2024)

-Amministratore delegato

(Ing. I. Lullo)

-Direzione

(Ing. Giannella G. - Direttore)

**Dipendenti** (totali al 31-12-2025 = 156)

-Organigramma Funzionale

Nuovo Organigramma approvato con Delibera del CdA n. 112 del 19/12/2024 (Rif. In PTPCT)

**Rappresentanti sindacali**

-Sindacato aziendale Interno (RSU)

**2026:** RSU ASIS in carica: Megaro G., Caiafa F., Marchesani C., Autuori G., Fiorillo A.

### **Organismi di vigilanza(OdV), Controllo SGI, Anticorruzione, Privacy, Controllo di Gestione Interno**

-OdV **2025** (sicurezza e ambiente) ex 231/2001: Interni ASIS: Fierro, Megaro, Capozzolo, Cieri, e Consulente Esterno (da confermare anno 2026)

-Servizi Sistema Integrato SGI: Di Domenico (SGQ) – Nese (SGS) – Vincolo (SGA) – Meo (consulente esterno SGI)

-RPCT – Di Domenico A.

-RSPP – Nese D.

-M.C. – dott. Giovanni Genovese

-MOP(GDPR) (privacy)- Resp. Interno Direttore Ing. G. Giannella

- Datore di Lavoro(SGS) – Direttore Ing. G. Giannella

-DPO (privacy) – Ferrara N.

- CONTROLLO INTERNO DI GESTIONE – Ganino – Orlando – addetti gruppo controlli

(per ulteriori riferimenti articolazione degli uffici – organigramma 2025– nomine sistema integrato )

### **(Assemblea)**

L'Assemblea, regolarmente costituita, rappresenta la universalità dei Soci e le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge ed al presente statuto, obbligano tutti i Soci. L'Assemblea è ordinaria e straordinaria ai sensi di legge.

L'Assemblea può essere convocata anche fuori della sede Sociale e, comunque, all'interno del territorio comunitario. L'Assemblea dei Soci esprime gli indirizzi ai quali il Consiglio di amministrazione è tenuto ad uniformarsi e delibera su tutte le materie per essa espressamente indicate dal Codice Civile.

L'Assemblea dei Soci in seduta ordinaria elegge il Consiglio di amministrazione ed il Presidente con le modalità di cui all'art. 13. L'Assemblea nomina il Collegio Sindacale, fermo restando che le funzioni di revisore legale dei conti restano attribuite a soggetto terzo (individuale e/o collegiale) iscritto in apposito Registro istituito presso il Ministero Economia e Finanza. Nomina, altresì, uno speciale organo costituito da n. 3 (tre) soci al quale è demandato l'esercizio del controllo analogo, come specificato al successivo art. 31.

### **(Nomina dell'Organo Amministrativo)**

La società è amministrata da un Amministratore unico, qualora per ragioni di adeguatezza amministrativa ciò sia disposto dall'Assemblea della società, o dal Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri, compreso il Presidente.

### **(Controllo in house)**

La Società, in quanto titolare della gestione di un servizio pubblico, è soggetta al controllo degli enti locali soci e dell'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale n.4 - Sele o E.I.C. (ente subentrante ai sensi della Legge regionale n.15/2015), ARERA, altri vedi pag.20.

Il controllo è esercitato dagli enti locali Soci attraverso un organoappositamente costituito, denominato "Gruppo di Controllo", composto da n.3 Soci eletti dall'Assemblea dei Soci.

*“ART. 8 (Costituzione del Comitato Esecutivo per il Controllo Analogico):*

*Ai fini dell’esercizio del Controllo Analogico sulla società ASIS spa partecipata unicamente dai Comuni della provincia di Salerno, viene istituito il Comitato Esecutivo per il Controllo Analogico. Lo stesso, nominato dall’Assemblea è composto da due componenti scelti tra i Sindaci dei Comuni Soci, di cui, almeno uno in rappresentanza dei Comuni più piccoli e dal Coordinatore del Distretto Idrico Sele.*

Alla luce di quanto sopra e nel rispetto di quanto disposto dall’art. 8 del suddetto Regolamento, quali Componenti del Comitato Esecutivo per il Controllo Analogico dal 14 giugno 2024:

i Sig.ri Lanzara Giuseppe e Apolito Michele, rispettivamente Sindaci del Comune di Pontecagnano Faiano(SA) e Ogliastro Cilento(SA) che affiancheranno il dr. Giuseppe Parente, Coordinatore del Distretto Idrico Sele, membro di diritto ai sensi di detto Regolamento.

## **CONSIDERAZIONI FINALI**

L’obiettivo del documento è di fornire una panoramica completa dell’ASIS SpA nel territorio cui opera e nella gestione del servizio pubblico che svolge per il raggiungimento dei relativi obiettivi strategici e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal sistema di gestione Aziendale. Per quanto riguarda il dettaglio dell’analisi dei rischi e le misure preventive adottate (Contesto esterno e interno) dall’Azienda, **il presente documento si completa con la descrizione metodologica contenuta nel PTPCT Par. 4, il documento “Matrice contesto esterno - parti interessate - trattamento e valutazione rischio” e il documento ALLEGATO C al PTPCT - SCHEDA VALUTAZIONE AREE A RISCHIO ASIS - 2026-2028”.**

Dall’analisi svolta dei dati raccolti (fonti esterne e interne) non sono emerse nuovi elementi da generare la necessità di rilevare aree di rischio da esaminare prioritariamente, di identificare nuovi eventi rischiosi o elaborare ulteriori misure di prevenzione specifiche oltre quelle già individuate nel documento PTPCT.

## **DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**

- STATUTO
- ORGANIGRAMMA
- ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI
- ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI
- BILANCIO SOCIALE
- CARTA DEI SERVIZI
- REGOLAMENTO SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
- MANUALE SISTEMA INTEGRATO SGI
- MODELLO ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI
- POLITICHE aziendali sistema integrato(Qualità-Ambiente-Sicurezza-Anticorruzione-Privacy)
- ANALISI AMBIENTALE
- NORMA ISO 9001:2015
- NORMA ISO 14001:2015
- NORMA ISO 45001:2018
- P.N.A. 2013-2016- 2019-2022 e 2025 e ss.mm.ii.
- L 190/2012 e ss.mm.ii.
- PTPCT ed. 13 triennio 2026-2028
- M.O.P.- REGISTRO PRIVACY 2025(GDPR)
- CODICE DI COMPORTAMENTO dei dipendenti ed 2022
- CODICE ETICO aggiornamento marzo 2021
- CODICE DISCIPLINA in vigore
- PROCEDURA ACCESSO CIVICO(semplificata e generalizzata)

- PROCEDURA WHISTLEBLOWING ASIS in vigore 2025
- DVR
- RELAZIONI CdA
- RELAZIONI OdV
- RELAZIONI RPCT
- REALAZIONI DPO
- RELAZIONE ENERGY MANAGER sett. 2025
- VERBALI DI AUDIT dei sistemi di controllo interni sistema integrato anno 2025
- MOG ed. marzo 2021 (ex d.lgs 231)
- DIAGNOSI ENERGETICA (aggiornamento 2025)
- Procedure/Istruzioni Operative sistema integrato SGQ-SGA-SGS
- Regolamenti Aziendali
- Relazioni ed obiettivi aree/settori
- Legislazione cogente
- Altro..

REDATTORE DOCUMENTO

**RPCT** – Resp. Qualità e Internal AUDIT

Dott. Antonio Di Domenico

**ALLEGATI:**

- ADDENDUM all'ALLEGATO A - CONTESTO ESTERNO Aspettative e Valutazione rischi”
- ALLEGATO C al PTPCT - SCHEDA VALUTAZIONE AREE A RISCHIO ASIS - 2026-2028