

Valutazione del Servizio indicatore IQ10 - anno _____

 AVVISO IMPORTANTE		
Nell'ottica del miglioramento continuo, l'ASIS ha avviato una raccolta dati circa la percezione che gli utenti hanno dei servizi offerti dall'Azienda. A tale scopo La preghiamo cortesemente di compilare il seguente questionario in modo da permettere all'Azienda, in base alle segnalazioni che pervengono, di valutare eventuali opportunità di sviluppo.		Indirizzo Postale
Si ringrazia della collaborazione		Spett/le ASIS Salernitana Reti e Impianti s.p.a Via Pietro Laveglia, 2 CAP 84131 (SALERNO) Att. Servizi Sistema Qualità
La presente cartolina dovrà essere recapitata : a) a mano presso gli sportelli o Info Point ASIS b) a mezzo postale : ASIS S.p.A. Via Pietro Laveglia , 2 CAP 84131 (SA) d) via mail : protocollo@asisnet.it PEC: qualita@pec.asisnet.it		  NUMERO VERDE
CITTA' _____ DATA _____		Via Bosco Il Battipaglia (SA)
LOCALITA' _____		mattina 8.30 - 12.30 dal Lunedì al Venerdì
RIIONE _____		pomeriggio 15.00 - 16.30
VIA _____		il Martedì e Giovedì

	ASIS Salernitana Reti e Impianti SpA - Modalità di compilazione: barrare con una X sulla risposta desiderata ed inserire eventuali commenti.						
1- Cortesia del Personale esterno	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
2- Cortesia del Personale allo sportello	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
3- Giudizio del Servizio	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
4- Tempestività nelle Comunicazioni	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
5- Chiarezza dei dati in Fattura	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
6- Servizi offerti dall'Azienda	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
7- Disponibilità all'ascolto	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
8- Completezza delle informazioni ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa			
commenti:							
La cartolina è disponibile sul sito aziendale: www.asisnet.it							

Servizio Idrico del COMUNE DI : _____ (barrare con una " X " il Comune)

Eboli	Battipaglia	Bellizzi	Pontecagnano	Agropoli	Laureana	Prignano	Torchiera	Bellosguardo	Sant'Angelo a Fasanella	Controne	Aquara	Trentinara	Serre
Castelnuovo di Conza	Laviano	Roccadaspide	Ricigliano	Valva	Perdifumo	Giungano	Contursi Terme	Colliano	Castelcivita				

(scrivere di seguito il nome del comune se non è presente nella lista)

Altro Comune: _____

facoltativo (nome e cognome): _____

<https://www.asisnet.it/punti-assistenza/>

<https://www.asisnet.it/contattaci/>